

# Obchodní pomůcka pro tipování elektriny a plynu ČEZ Prodej

## Cíl obchodníka

**Pomoci klientovi** nejen s bankovními a pojišťovacími službami, ale také **s řešením dodávek energií** a optimalizací souvisejících nákladů.

## Co vše umíme v ČEZ zařídit

- Zkontrolujeme výši měsíčních výdajů za energie a nastavení záloh.
- Vytvoříme férovou nabídku a pomůžeme s výběrem vhodného produktu.
- Zařídíme přechod k ČEZ od jiného dodavatele.
- Pomůžeme s novým připojením nemovitosti a dodávkou elektriny a plynu, vyřídíme změnu distribuční sazby.
- Zajistíme přepis energií na nového majitele nebo nájemce.

## V jakých situacích může být efektivní ověřit u zákazníka zájem o změnu dodavatele elektriny nebo plynu?

- Při aktivaci elektronického bankovníctví
- Při zjišťování trvalých příkazů nebo obecně výdajů klienta
- Při výběru důchodu – ušetříme vám při navedení důchodu na účet, můžeme vám ušetřit i jinde...
- Tipy na úvěr ze Stavebního spoření
- Při sjednávání úvěru a konsolidace na koupi vybavení domácnosti, na rekonstrukci, dofinancování kupní ceny
- Změna adresy trvalého bydliště
- Změna SIPO
- Pojištění domácnosti/pojištění nemovitosti
- Poradenský rozhovor k možnostem, kde ušetřit

## Tipovací věty ČEZ

- **Při zjišťování trvalých příkazů nebo obecně výdajů klienta**  
Kdybyste měl zájem, můžeme vám zkontrolovat výše vašich měsíčních výdajů za energie, zda vaše zálohy odpovídají skutečné spotřebě. Pokud byste mi dal telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.
- **Při aktivaci elektronického bankovníctví**  
Kdybyste měl zájem, můžeme vám zkontrolovat výše vašich měsíčních výdajů za energie, zda vaše zálohy odpovídají skutečné spotřebě. Pokud byste mi dal telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.
- **Při výběru důchodu – ušetříme vám při navedení důchodu na účet, můžeme vám ušetřit i jinde...**  
Nyní se hodně snížila cena energií, nechte si ještě zkontrolovat, zda nepřepláčíte za elektřinu a plyn. Dejte mi prosím telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.
- **Tipy na úvěr ze Stavebního spoření**  
Kdybyste měl zájem, můžeme vám zkontrolovat výše vašich měsíčních výdajů za energie, zda vaše zálohy odpovídají skutečné spotřebě. Pokud byste mi dal telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.
- **Při sjednávání úvěru a konsolidace na koupi vybavení domácnosti, na rekonstrukci, dofinancování kupní ceny**  
Kdybyste měl/a zájem, můžeme vám pomoci s vyřízením energií, nyní máme skvělé ceny. Pokud budete souhlasit, předám váš telefon kolegyni/kolegovi, která/který s vámi vše probere.
- **Změna adresy trvalého bydliště**  
Pro naše zákazníky zajišťujeme i přepis energií. Pokud byste měl/a zájem, mohu předat váš telefon a kolega/kolegyně se s vámi spojí a se vším vám pomůže.
- **Změna SIPO**  
Kdybyste měl zájem, můžeme vám zkontrolovat výše vašich měsíčních výdajů za energie, zda vaše zálohy odpovídají skutečné spotřebě. Pokud byste mi dal telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.
- **Pojištění domácnosti/pojištění nemovitosti**  
Pojďte si ještě nechat ověřit cenu energií – na to není nikdy pozdě. Pokud byste mi dal telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.
- **Poradenský rozhovor k možnostem, kde ušetřit**  
Kdybyste měl zájem, můžeme vám zkontrolovat výše vašich měsíčních výdajů za energie, zda vaše zálohy odpovídají skutečné spotřebě. Pokud byste mi dal telefon, kolega/kolegyně vám zavolá.